



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия ООО "КМП УРАЛ"

1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлопрофиль, профиль декоративный, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- Поставщик гарантирует:
 - В зависимости от вида изделия соответствие изделий:
 - ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минивата), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Агранте®), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция), ГОСТ Р 5813-2018 (металлопрофильца)
 - По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профлист), ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ГОСТ Р 59684-2021 (СППС) ГОСТ Р 59658-2021 (ЖК), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции).
- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)) следующих дефектов: отслоение и растрескивания защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли. В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функц.)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы. Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура "Д" указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

2. Гарантийный период

- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP® E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PureTech Mat®	PureTech Mat	35	15	10	7	5	2
4	PURETAN®	PURETAN; PURETAN_MA	30	15	10	7	5	2
5	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(а)
6	Foramina FREEZE® (а)	FRZ	30	15	10	5	1	(а)
7	Полууран (з)	PUR	30	15	10	5	1	(а)
8	CLOUDY® (ж)	KL_MA	30	10	20	5	(а)	(а)
9	Пластизол	PLI	30	10	15	7	10	5
10	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(а)	(а)
11	PVDF	PVF; PVM	20	10	10	5	5	2
12	NormanMP®	TP	20	10	10	5	1	(а)
13	MattMP®	MatMP	20	10	10	5	1	(а)
14	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(а)	(а)
15	ECOSTEEL® (к)	ECOSTEEL; ECOSTEEL_T; ECOSTEEL_MA	20	10	5	5	(а)	(а)
16	VikingMP®	VikingMP; VikingMP_L	10	5	3	2	(а)	(а)
17	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	2/10 (б)	3/5 (б)	(а)	(а)	(а)
18	Полиэстер (е)	PE	5/10 (а)	1/5 (а)	(а)	(а)	(а)	(а)
19	Полиэстер Mat	PE_MA	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
20	SleeveMat	СleeveMat	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
21	ECOSTEEL®Lite (к)	ECOSTEEL_Lite_MA; ECOSTEEL_Lite_T	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
22	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(а)	(а)	(а)	(а)	(а)
23	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(а)	20	(а)	10	(а)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящего гарантийного талона.

- Гарантия не предоставляется
 - Все изделия/Элементы безопасности кровли
 - Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект, МП Бюджет и GS Lite®, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели
 - Гарантия на водосточную систему GrandSystem®
 - На изделия RETAIL (CT) и RETAIL (OT) гарантия не предоставляется
 - Сталь с покрытием ECOSTEEL®, ECOSTEEL®Lite и CLOUDY®, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторности рисунка, что не является дефектом.
 - Гарантия на водосточную систему Foramina®
- Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс составляет 5 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012/ ТУ 5284-003-37144780-2013 составляет 3 года.
 - Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
 - На изделия специального назначения Agralium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлопрофиля и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика kmp-metalprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
 - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
 - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
 - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
- Условия транспортирования и хранения продукции до монтажа:
 - пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее чем на 100 мм
 - осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке
 - транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
 - изделия следует хранить в заводской упаковке в крытых неотапливаемых складах закрытого типа и других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150) не более 6 месяцев с даты отгрузки. При хранении продукции более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы продукции проложить рейками, обеспечить проветривание каждого листа.
 - допускается хранение изделий на открытых площадках, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки.
 - плоский лист в том числе в рулонах допускается хранить как на открытых площадках, под навесами и укрытиями так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

ПОСТАВЩИК

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ МЕТАЛЛ ПРОФИЛЬ УРАЛ»
 Юридический адрес: 625017, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Сергея Ильющина д. 1, стр. 5, этаж 1, пом. 6
 Фактический адрес: 625017, Тюменская обл., Тюмень г, Сергея Ильющина ул, дом № 1
 Контактный телефон: _____

М.П.

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

ВАЖНО: При возникновении гарантийного случая, просим обращаться в офисы продаж, службу Контакт-центра Металл Профиль по телефону 88001001001 или на почту kmp@metallprofil.ru

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенными у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги ("болгарку").
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1
- Для недопущения возникновения разноточности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).

4. Условия отказа предоставления гарантии

- Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разноточности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
- Гарантийные обязательства не распространяются на:
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
 - несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающее при нагревании изделия до 40-50 °С, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.
 - повреждение коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также на водосточных желобках
 - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии)
 - на результат переработки изделий. Покупателем или третьими лицами
 - дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате: любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - повреждения коррозии на обрешечных кромок листа (до 1 см от кромок);
 - повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
 - перекрашенные поверхности или отретонированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
 - повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
 - на дефекты изделий возникшие при хранении изделия свыше срока хранения, установленного п. 3.1.
- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури,
- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий, в том числе несоблюдения требований согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

- Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разноточности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- При отгрузке Товара без упаковки, в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.
- Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийного талона.
- Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.
- Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает с своим решением Покупателю в срок, установленный договором.
- В случае удовлетворения претензии Поставщик принимает решение о способе ремонта, либо замене поврежденного штучного изделия на новое, либо замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации
- Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные (замененные) зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Внимание! На фальцевых панелях допускается волнистость в пределах до 3 мм, которая не является производственным дефектом и не влияет на функциональную составляющую и качество панелей.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Дата выдачи: _____

ПОКУПАТЕЛЬ
 Наименование: _____
 Юридический адрес: _____
 Фактический адрес: _____
 Контактный телефон: _____

М.П.